



CONDITIONS DE VENTE

TERMES ET CONDITIONS

Case à cocher : J'accepte les termes et conditions

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'ASBL Jeunes MR et l'acheteur. L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

L'ASBL Jeunes MR se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CARACTERISTIQUES DES BIENS

Les produits disponibles sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site des Jeunes MR. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

PRIX

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables).

L'ASBL Jeunes MR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- Valider sa commande après avoir vérifié les champs complétés ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.



CONDITIONS DE VENTE

MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue par virement bancaire.

Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

LIVRAISON

La marchandise est transportée aux risques de l'ASBL Jeunes MR jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques.

GARANTIE

A l'égard des consommateurs, le vendeur garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation (articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil).

En cas de non-conformité d'un produit vendu constatée dans les 2 mois de la délivrance du bien, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible à l'ASBL Jeunes MR de manière précise par lettre recommandée ou messagerie électronique.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie.

RESPONSABILITES

L'ASBL Jeunes MR, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Consultez notre politique de protection des données.

Jeunes

MR

CONDITIONS DE VENTE

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site des Jeunes MR sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du Mouvement Réformateur.

DROIT DE RETRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter de votre commande, sans avoir à motiver votre décision. Le délai de rétractation de 14 jours commence à compter du jour où vous ou un tiers autre que le transporteur prend physiquement possession du produit. Le produit ne devra pas avoir été utilisé au préalable.

Pour exercer le droit de révocation, vous devez nous informer, par une déclaration sans équivoque, de votre décision de rétracter votre commande à l'adresse mail : info@jeunesmr.be.

En cas d'exercice du droit de révocation, le client renverra les produits à l'ASBL Jeunes MR par tous les moyens et à ses propres risques et frais.

Pour procéder au remboursement, L'ASBL Jeunes MR se réserve le droit d'attendre que le ou les produits soient réceptionnés ou que le client prouve que tous les produits ont été renvoyés. Dans ce cas, l'ASBL Jeunes MR n'accepte que la preuve de l'envoi par bpost avec la photo du produit et la photo du colis postal. Ensuite, dans un délai de 14 jours calendrier après la réception des produits ou de la preuve du renvoi, comme décrit ci-dessus, le prix d'achat total payé est remboursé, via le mode de paiement utilisé à la commande. Aucun remboursement n'est effectué en espèces.

LITIGES

En cas de réclamations à propos de nos produits ou services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante (info@jeunesmr.be), par le formulaire de contact sur notre site Internet ou encore par téléphone au 02/500 50 60 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30). Nous mettrons tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans les 5 jours.

Il est également possible pour le client de s'adresser à la plateforme ODR de la Commission Européenne : webgate.ec.europa.eu/odr pour faire appel à un mode alternatif de règlement des litiges en y déposant une plainte en vue d'un règlement extrajudiciaire.